Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du Bac Pro TCV, veuillez visiter :
bacprotcv.fr/annales-sujets-et-corriges

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL

TECHNICIEN CONSEIL-VENTE - UNIVERS JARDINERIE

SESSION 2026

ÉPREUVE E5 : CHOIX TECHNIQUES

Coefficient : 2 Durée : 2 h 30

Aucun document ou matériel autorisé en dehors de ceux fournis avec le sujet.

Composition de l'épreuve	Support
Partie 1 : Analyse du marché et des attentes de la clientèle (4 points)	Dossier Questionnement
Partie 2 : Choix de la gamme et étude économique (6 points)	Dossier Questionnement
Partie 3 : Préparation de l'implantation commerciale (6 points)	Dossier Questionnement
Partie 4 : Conseil d'utilisation et prévention des risques (4 points)	Dossier Questionnement
DOSSIER TECHNIQUE ET RESSOURCES (DT 1, DT 2, DT 3)	Fourni avec le sujet
DOCUMENTS RÉPONSES (DR 1, DR 2) : À RENDRE AVEC LA COPIE	Fin de sujet

L'usage de la calculatrice n'est pas autorisé.

Ce sujet comporte 10 pages numérotées de 1/10 à 10/10.
Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

LES DOCUMENTS RÉPONSES SITUÉS EN FIN DE DOSSIER SONT À COMPLÉTER ET À RENDRE OBLIGATOIREMENT AVEC LA COPIE.

DOSSIER SUJET

MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE ET CAHIER DES CHARGES : JARDINERIE LES TROIS VALLONS, 18 RUE DES MARAÎCHERS, 37210 VOUVRAY

La jardinerie Les Trois Vallons prépare l'aménagement de son rayon matériel de jardin pour la saison de printemps 2026. La responsable du rayon, Mme Legrand, souhaite développer une gamme d'équipements électriques adaptés aux jardins de taille petite à moyenne et aux clients qui recherchent des solutions moins bruyantes et sans émission directe de gaz d'échappement à l'usage.

Vous participez à la sélection des produits et à la préparation de leur implantation. Votre proposition doit tenir compte des résultats du rayon, des attentes des clients, des caractéristiques techniques des appareils, du budget d'achat et des conditions de sécurité liées au conseil et à l'utilisation.

Les données commerciales et techniques propres à l'entreprise et aux fournisseurs figurent dans les documents DT 1 à DT 3. Les montants sont exprimés hors taxes lorsque cela est indiqué. Justifiez vos choix à partir des documents. Toute formule nécessaire est fournie dans le sujet.

Partie 1 : Analyse du marché et des attentes de la clientèle (4 points)

Capacité C5.1 : Situer le produit sur le marché

À partir du DT 1, analysez la situation du rayon et les besoins auxquels la nouvelle gamme peut répondre. Distinguez les données internes de la jardinerie des informations recueillies auprès des clients.

Données de marché et retours clients

Indicateur ou attente	Donnée
Chiffre d'affaires du rayon matériel de jardin en 2025	48 000 € HT
Part du rayon consacrée aux équipements motorisés	40 % du chiffre d'affaires
Évolution des ventes d'équipements électriques sans fil entre 2024 et 2025	+ 20 %
Clients interrogés déclarant rechercher un appareil facile à entretenir	18 sur 30
Clients interrogés déclarant vouloir limiter le bruit au jardin	21 sur 30
Clients interrogés déclarant avoir un jardin de moins de 600 m²	19 sur 30

Source : tableau de bord interne et enquête clients de la jardinerie, janvier 2026.

1.1 (1,5 point) Relevez deux éléments chiffrés qui montrent une opportunité commerciale pour une gamme d'équipements électriques sans fil. Pour chacun, indiquez ce qu'il révèle sur le marché ou la clientèle.

1.2 (1,5 point) À partir des attentes relevées dans l'enquête, caractérisez deux besoins de la clientèle auxquels la jardinerie devra répondre dans son offre et dans son conseil.

1.3 (1 point) Formulez une cible prioritaire pour cette gamme en précisant au moins deux caractéristiques de cette clientèle.

Partie 2 : Choix de la gamme et étude économique (6 points)

Capacités C5.1 et C5.2 : Sélectionner des produits cohérents et argumenter leur implantation

La responsable souhaite proposer une tondeuse, un taille-haie et un souffleur électriques sans fil. Les fiches techniques et tarifs figurent au DT 2. Pour comparer les références, utilisez la formule suivante : marge commerciale unitaire HT = prix de vente HT - prix d'achat HT.

Le prix de vente HT est fourni directement dans le document. Aucun calcul de TVA n'est demandé.

Comparaison des références proposées

Produit	Surface ou usage conseillé	Autonomie ou capacité indiquée	Masse	Niveau sonore déclaré	Prix d'achat HT	Prix de vente HT conseillé
Tondeuse sans fil TP 36	Jusqu'à 400 m²	Batterie 36 V, 4 Ah ; jusqu'à 35 min selon les conditions d'utilisation	14 kg	89 dB(A)	240 €	399 €
Taille-haie sans fil TH 18	Haies de jardin courant	Batterie 18 V, 2 Ah ; jusqu'à 40 min selon les conditions d'utilisation	2,6 kg	87 dB(A)	110 €	179 €
Souffleur sans fil SF 18	Allées, terrasses et petites surfaces	Batterie 18 V, 2 Ah ; jusqu'à 20 min selon les conditions d'utilisation	2,1 kg	91 dB(A)	80 €	129 €

Données communiquées par le fournisseur JardinPro, tarif professionnel 2026.

2.1 (2 points) Pour chacun des trois produits, indiquez un profil d'utilisateur ou un usage auquel il répond. Appuyez chaque proposition sur une caractéristique technique figurant au DT 2.

2.2 (2 points) Calculez la marge commerciale unitaire HT de chacun des trois produits. Présentez les opérations et les résultats.

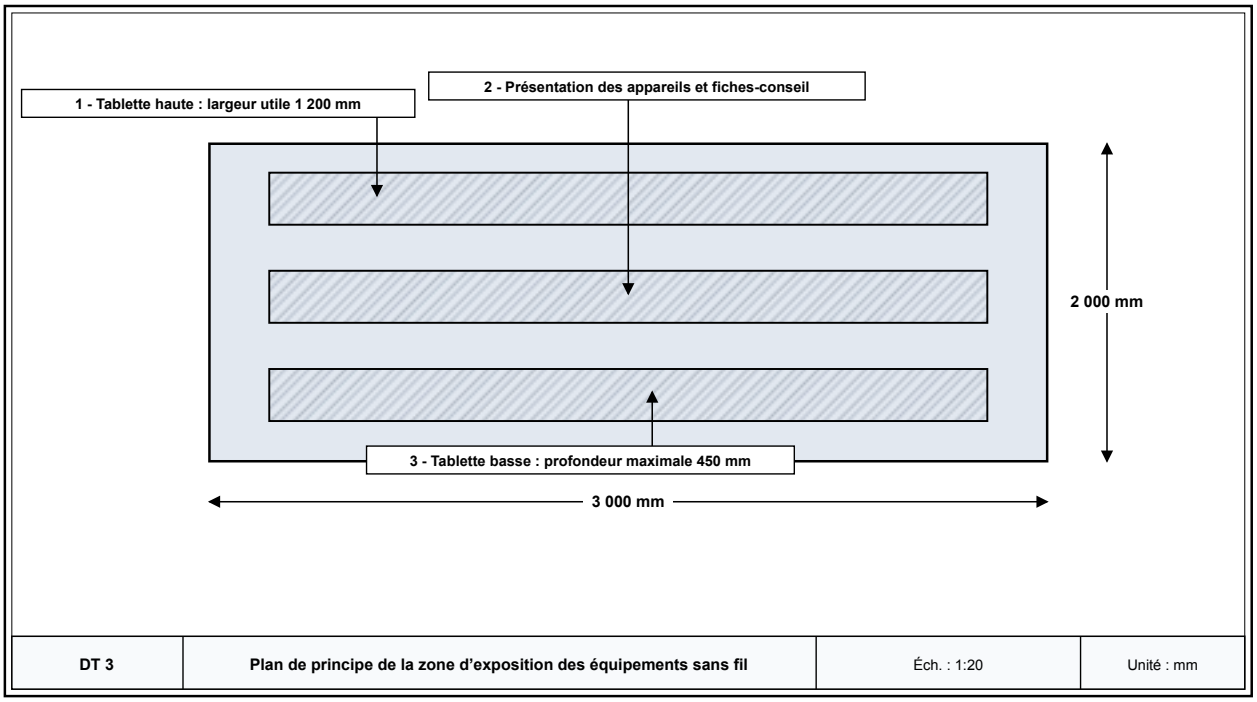
2.3 (2 points) La jardinerie envisage un assortiment de 4 tondeuses, 3 taille-haies et 3 souffleurs. Calculez le coût d'achat total HT et la marge commerciale totale prévisionnelle HT si ces dix appareils sont vendus aux prix de vente HT conseillés. Expliquez en une phrase en quoi cet assortiment répond aux attentes constatées au DT 1.

Partie 3 : Préparation de l'implantation commerciale (6 points)

Capacité C5.2 : Proposer des actions commerciales en vue de l'implantation d'un produit

La zone dédiée aux équipements sans fil mesure 3 000 mm de largeur sur 2 000 mm de profondeur. Le plan de principe et les consignes d'implantation sont présentés au DT 3. La profondeur maximale occupée par une tablette est de 450 mm. La largeur utile de chaque tablette est de 1 200 mm.

Pour le calcul de capacité, chaque appareil présenté nécessite 300 mm de largeur. La réserve de stock est située dans la réserve du magasin et ne doit pas être comptée dans la capacité d'exposition.



DT 3	Plan de principe de la zone d'exposition des équipements sans fil	Éch. : 1:20	Unité : mm

3.1 (2 points) La largeur utile d'une tablette est de 1 200 mm. Chaque appareil présenté nécessite 300 mm de largeur. Calculez le nombre maximal d'appareils pouvant être exposés sur une tablette. Indiquez l'opération.

3.2 (2 points) Complétez le DR 1 en répartissant les dix appareils de l'assortiment entre les trois tablettes. Respectez la capacité calculée à la question 3.1 et indiquez une présentation permettant au client de comparer les usages.

3.3 (2 points) Proposez deux actions commerciales complémentaires à l'implantation pour faciliter le choix du client. Pour chacune, précisez son objectif et une information technique ou d'usage à mettre en avant.

Partie 4 : Conseil d'utilisation et prévention des risques (4 points)

Mobiliser les caractéristiques techniques pour conseiller un usage adapté et sûr

Les consignes du fournisseur figurant au DT 2 doivent être transmises clairement au client. Le vendeur ne remplace pas la notice du fabricant : il oriente le client vers celle-ci et vérifie que les conseils donnés correspondent au produit vendu.

Repères de conseil et de prévention

Point de vigilance	Information disponible
Notice et réglages	Lire la notice du modèle et respecter les réglages et usages prévus par le fabricant.
Batterie et chargeur	Utiliser la batterie et le chargeur compatibles indiqués par le fabricant ; respecter les consignes de charge et de stockage de la notice.
Taille-haie	Tenir l'appareil à deux mains lorsqu'il est prévu pour cela ; éloigner les mains de la lame et arrêter l'appareil avant toute intervention de dégagement ou d'entretien.
Tondeuse	Retirer la clé de sécurité ou isoler la batterie selon la notice avant une intervention sur la machine.
Bruit et équipements de protection	Le niveau sonore est indiqué sur la fiche technique. Consulter la notice pour les équipements de protection recommandés.

Synthèse des indications fournisseur communiquées pour les trois références.

4.1 (2 points) Un client souhaite acheter le taille-haie TH 18 pour entretenir une haie dense et effectuer lui-même un dégagement de branche bloquée. Donnez deux conseils de prévention précis, dont un concernant l'intervention sur la lame.

4.2 (2 points) Un client achète la tondeuse TP 36 et demande s'il peut utiliser une batterie d'une autre marque ayant la même tension. Formulez une réponse professionnelle justifiée et indiquez une information de sécurité à lui rappeler concernant la notice ou la batterie.

DOSSIER TECHNIQUE ET RESSOURCES

Documents ressources nécessaires à la résolution du sujet

DT 1 : SITUATION DU RAYON ET ATTENTES DES CLIENTS

Les données du tableau de bord portent sur l'exercice 2025 de la jardinerie Les Trois Vallons. L'enquête a été réalisée en janvier 2026 auprès de 30 clients ayant acheté ou demandé des renseignements sur le matériel de jardin. Les résultats de cette enquête décrivent uniquement les personnes interrogées et ne constituent pas une statistique nationale.

Le rayon matériel de jardin a réalisé 48 000 € HT de chiffre d'affaires en 2025. Les équipements motorisés représentent 40 % de ce chiffre d'affaires. Les ventes d'équipements électriques sans fil ont progressé de 20 % entre 2024 et 2025. Parmi les 30 clients interrogés, 18 recherchent un appareil facile à entretenir, 21 souhaitent limiter le bruit au jardin et 19 possèdent un jardin de moins de 600 m².

Synthèse des données commerciales

Donnée	Valeur
Chiffre d'affaires du rayon en 2025	48 000 € HT
Part des équipements motorisés	40 %
Progression des ventes d'équipements électriques sans fil	+ 20 % entre 2024 et 2025
Clients recherchant un entretien facile	18 sur 30
Clients souhaitant limiter le bruit	21 sur 30
Clients ayant un jardin de moins de 600 m²	19 sur 30

DT 2 : FICHES TECHNIQUES ET CONDITIONS COMMERCIALES DES APPAREILS

Extrait du tarif professionnel et des fiches communiqués par le fournisseur JardinPro pour la saison 2026. Les durées d'autonomie sont des valeurs annoncées par le fournisseur et peuvent varier selon les conditions d'utilisation, l'état de la batterie et la nature des travaux.

La tondeuse TP 36 est conçue pour des surfaces jusqu'à 400 m². Elle fonctionne avec une batterie de 36 V et 4 Ah, pèse 14 kg et présente un niveau sonore déclaré de 89 dB(A). Prix d'achat : 240 € HT. Prix de vente HT conseillé : 399 €.

Le taille-haie TH 18 est destiné aux haies de jardin courant. Il fonctionne avec une batterie de 18 V et 2 Ah, pèse 2,6 kg et présente un niveau sonore déclaré de 87 dB(A). Prix d'achat : 110 € HT. Prix de vente HT conseillé : 179 €.

Le souffleur SF 18 est destiné au nettoyage des allées, terrasses et petites surfaces. Il fonctionne avec une batterie de 18 V et 2 Ah, pèse 2,1 kg et présente un niveau sonore déclaré de 91 dB(A). Prix d'achat : 80 € HT. Prix de vente HT conseillé : 129 €.

Consignes fournisseur applicables aux appareils : lire la notice du modèle ; utiliser uniquement les batteries et chargeurs compatibles indiqués par le fabricant ; respecter les consignes de charge et de stockage ; consulter la notice pour les équipements de protection recommandés. Pour le taille-

haie, tenir l'appareil conformément aux prises prévues par le fabricant, éloigner les mains de la lame et arrêter l'appareil avant toute intervention de dégagement ou d'entretien. Pour la tondeuse, retirer la clé de sécurité ou isoler la batterie selon la notice avant toute intervention sur la machine.

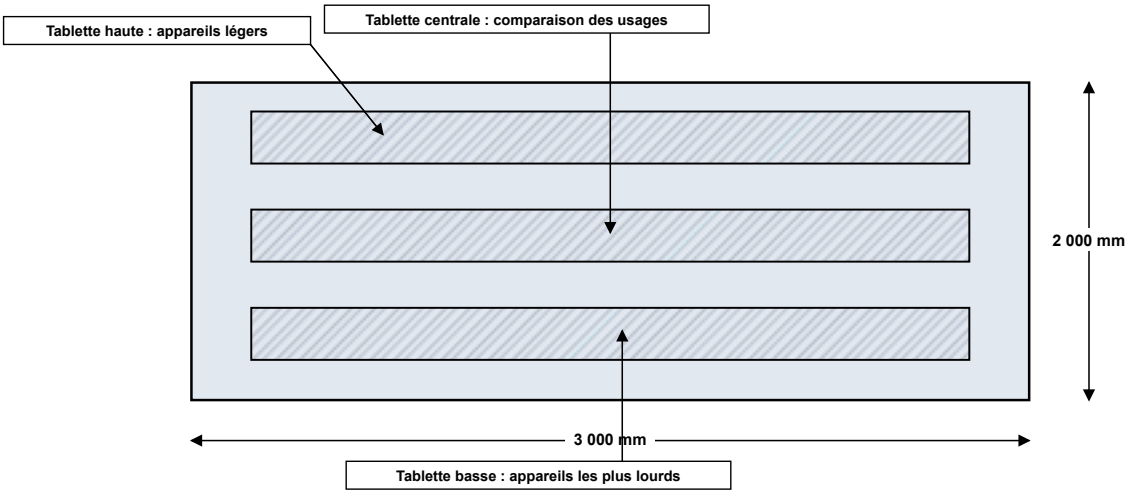
Caractéristiques et tarifs des références

Référence	Tension et batterie	Autonomie ou capacité annoncée	Masse	Bruit déclaré	Achat HT	Vente HT conseillée
Tondeuse TP 36	36 V, 4 Ah	Jusqu'à 400 m² ; jusqu'à 35 min selon conditions	14 kg	89 dB(A)	240 €	399 €
Taille-haie TH 18	18 V, 2 Ah	Haies de jardin courant ; jusqu'à 40 min selon conditions	2,6 kg	87 dB(A)	110 €	179 €
Souffleur SF 18	18 V, 2 Ah	Allées, terrasses et petites surfaces ; jusqu'à 20 min selon conditions	2,1 kg	91 dB(A)	80 €	129 €

DT 3 : PLAN D'IMPLANTATION ET CONTRAINTES D'EXPOSITION

La zone d'exposition mesure 3 000 mm de largeur sur 2 000 mm de profondeur. Le plan de principe représente trois tablettes. Chaque tablette dispose d'une largeur utile de 1 200 mm et d'une profondeur maximale de 450 mm. Chaque appareil exposé nécessite 300 mm de largeur. La capacité maximale d'une tablette est donc déterminée par le calcul : nombre d'appareils = largeur utile de la tablette / largeur nécessaire par appareil.

La commande envisagée comprend 4 tondeuses TP 36, 3 taille-haies TH 18 et 3 souffleurs SF 18. Les appareils destinés à la vente et qui ne sont pas exposés restent en réserve. La présentation doit permettre de distinguer clairement les appareils selon leur usage et de rendre accessibles les fiches-conseil.



DT 3	Vue de dessus simplifiée de la zone d'exposition	Éch. : 1:20	Unité : mm

Contraintes d'implantation

Élément	Contrainte
Zone totale	3 000 mm × 2 000 mm
Tablettes	3 tablettes
Largeur utile par tablette	1 200 mm
Largeur nécessaire par appareil exposé	300 mm
Profondeur maximale de tablette	450 mm
Assortiment à implanter	4 tondeuses, 3 taille-haies et 3 souffleurs

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DR 1 : Document réponse à rendre avec la copie : Question 3.2 **À RENDRE AVEC LA COPIE**

Complétez directement le tableau. La répartition doit prendre en compte la capacité maximale calculée à la question 3.1. Indiquez le nombre d'appareils exposés et le type d'information ou de signalétique à associer à chaque tablette.

Plan de répartition des appareils sur les tablettes

Tablette	Produits et quantité exposés	Nombre total d'appareils	Information ou signalétique à prévoir
Tablette haute	.....	.....	.....
Tablette centrale	.....	.....	.....
Tablette basse	.....	.....	.....

Cadre réservé aux justifications, calculs complémentaires ou schémas du candidat :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DR 2 : Document réponse à rendre avec la copie : Questions 2.2 et 2.3

À RENDRE AVEC LA COPIE

Complétez le tableau en faisant apparaître les opérations. Les résultats sont à exprimer en euros HT.

Calcul des marges et du coût d'achat de l'assortiment

Produit	Quantité	Prix d'achat unitaire HT	Prix de vente unitaire HT	Marge unitaire HT	Coût d'achat total HT	Marge totale HT
Tondeuse TP 36	4	240 €	399 €	.....	.....	.....
Taille-haie TH 18	3	110 €	179 €	.....	.....	.....
Souffleur SF 18	3	80 €	129 €	.....	.....	.....
Total	10	.....	.....	.....	.....	.....

Cadre réservé aux justifications, calculs complémentaires ou schémas du candidat :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.